



## Introducción a Pride



## ¡Bienvenido!

Y gracias por asociarse a Pride Disposal Company para ayudar a mantener nuestro vecindario seguro, limpio y agradable.

Como compañía familiar local de transporte y desechos, estamos profundamente comprometidos con nuestra comunidad ¡porque también vivimos aquí! Al trabajar juntos, nuestras familias y negocios pueden reducir en gran medida los desechos,

aumentar el reciclaje y estar muy orgullosos de hacerlo.



### Carretillas y depósitos

**RECIPIENTES QUE PROPORCIONA PRIDE:** Usted recibirá pronto su carretilla para basura con tapadera y hasta dos depósitos rojos (toneles). Quienes estén en las áreas participantes también recibirán carretillas para reciclaje y para desechos de jardín.

**IDENTIFICACIÓN DEL RECIPIENTE:** Todos los recipientes son propiedad de Pride Disposal y cada uno (excepto los recipientes rojos) tiene un número de serie registrado a su cuenta. Déles seguimiento, ya que usted es responsable de su uso y devolución.

**COLOQUE LOS RECIPIENTES EN EL BORDILLO A LAS 6:00 A.M.:** Si sus recipientes de basura, desechos de jardín y reciclaje no están en el bordillo a las 6:00 a.m. del día programado para la recolección, puede que el conductor no se los lleve.

**DESECHOS SIN RECOGER:** Si por algún motivo su carretilla no está vacía al final del día programado, notifíquelo a nuestra oficina.



### DÓNDE COLOCAR SUS CARRETIILLAS:

Los brazos automáticos de nuestros camiones requieren cierta colocación:

- Las carretillas deben tener por lo menos 5 pies de espacio libre en cada lado
- Coloque todos los recipientes a menos de 5 pies de la calle para que los recojan
- Coloque las carretillas apuntando hacia la calle (vea las flechas en la parte superior de la tapadera)
- Con al menos 18 pies de espacio libre arriba

Asegúrese de que los vehículos estacionados, buzones, aros de baloncesto, árboles, etc. no estén muy cerca de sus carretillas.

**MANTENGA SUS RECIPIENTES LIMPIOS:** Una carretilla limpia es más fácil de vaciar y huele mejor. Lávelas varias veces al año. Si lo solicita, una vez al año y sin cobro, le cambiaremos su carretilla por una limpia.

### Horarios para recoger los desechos en su bordillo

Los diferentes vecindarios tienen distintos horarios (y colores) para la recolección del reciclaje, desechos de jardín y aceite de motor o vidrio. Coloque el calendario(s) adjunto(s) en un lugar visible y consúltelo(s) para saber su horario. Visite nuestro sitio Web o llame a Pride para obtener los horarios de reemplazo.



**MOSTRADOR:** 503-625-6177

**HORARIO DE OFICINA:**  
de lunes a viernes, de 8:00am a 4:30pm  
13980 SW Tualatin-Sherwood Rd.  
Sherwood, Oregon 97140

**DIRECCIÓN POSTAL:**  
P.O. Box 820  
Sherwood, Oregon 97140

**FAX:** 503-625-6179

**CORREO ELECTRÓNICO:**  
info@PrideDisposal.com

**SITIO WEB:** www.PrideDisposal.com (¡información las 24 horas, los 7 días de la semana!)

¡Gracias por su interés!

Derechos de autor © 2008 de Pride Disposal Company. Impreso en papel 100% reciclado.

SU NÚMERO DE CUENTA: \_\_\_\_\_

REGISTRADO COMO: \_\_\_\_\_

## Servicio de basura

**TAMAÑOS DE LAS CARRETILLAS:** Ofrecemos cuatro tamaños de carretillas para su basura: 20, 32, 60 y 90 galones. Platicaremos con usted sobre el tamaño de carretilla con la que le gustaría empezar. Si necesita un tamaño más pequeño o más grande, llame a nuestra oficina.

**FONDO FALSO INSERTO:** Puede que su carretilla tenga un inserto (fondo falso) para reducir la capacidad a su nivel de servicio. El inserto debe permanecer en la carretilla. Si lo retira, se le hará un cargo adicional a su cuenta. Si necesita más capacidad para basura, comuníquenoslo.

**PONGA LA BASURA EN BOLSA** y colóquela en su carretilla de basura. Ponerla en bolsa ayuda a que la basura no vuele durante el proceso de traslado y ayuda a evitar el olor. ¡Usted y sus vecinos lo agradecerán!

**BASURA ADICIONAL Y CUOTAS:** Cobramos cuotas adicionales por CUALQUIER basura adicional que saque y que nuestros conductores recojan. Los botes adicionales no deben ser mayores de 32 galones ni pesar más de 60 libras. Si tiene artículos muy grandes que no quepan en sus recipientes (muebles, aparatos, etc.), podemos recogerlos por una cuota razonable (pregunte por el servicio de "Artículos voluminosos").

## Servicio de reciclaje mezclado

¡Mientras más reciclamos, menos basura ponemos en los vertederos! Los clientes de Pride tienen una gran reputación de una alta proporción de reciclaje de basura. El reciclaje es un arte fino y siempre estamos dispuestos para ayudar. Consulte nuestro folleto "Reciclaje con Pride" y visite nuestro sitio Web para obtener información completa sobre qué reciclar y cómo reciclarlo.

**CARRETILLAS, DEPÓSITOS Y TAMAÑOS:** Quienes estén en las áreas participantes recibirán una carretilla de reciclaje con tapadera y hasta dos depósitos rojos (toneles). Si considera que su recipiente de reciclaje es muy pequeño (¡es bueno para usted!), llame para obtener recipientes adicionales sin costo extra.

### USO DE LOS RECIPIENTES:

- Si tiene una carretilla de reciclaje, utilice su depósito(s) rojo(s) sólo para vidrio.
- Si usted está en un área que aun no ha adoptado la carretilla de reciclaje, utilice un depósito para reciclaje mezclado y uno para vidrio únicamente.
- Ponga el aceite usado de motor en un recipiente plástico transparente de un galón con tapadera (las jarras de leche funcionan perfectamente) y colóquelo al lado de su depósito.

## Servicio de desechos de jardín

**SOLICITUD DEL SERVICIO:** Si desea agregar el servicio de desechos de jardín, comuníquese a nuestra oficina.

**LOS ARTÍCULOS ACEPTABLES INCLUYEN:** hojas, mala hierba, recortes de césped y podas pequeñas de hasta 4" de diámetro y 36" de largo.

**DESECHOS DE JARDÍN ADICIONALES:** Si espera tener grandes cantidades de desechos de jardín, tenemos carretillas adicionales de Pride a la disposición (tenemos un compromiso por un año). También puede utilizar bolsas de papel altamente resistentes (de su tienda para patios y jardines) o botes personales que no pesen más de 60 libras llenos y que no sean mayores de 32 galones. Hay una cuota adicional por recoger desechos de jardín extras a su nivel de servicio.

**NO UTILICE BOLSAS PLÁSTICAS.** El plástico no se convierte en abono. Si los desechos de jardín se colocan en bolsas plásticas, puede que se recojan y se cobren como basura.

## Alertas Especiales

**CONTAMINACIÓN:** Puede que el conductor no recoja las carretillas de reciclaje y de desechos de jardín si ve que están contaminadas con material inaceptable. Si el conductor observa que hay contaminación únicamente después de vaciar su carretilla, se le puede cobrar una cuota por contaminación.

**¡LA SEGURIDAD ES PRIMERO!** Si tiene ALGUNA duda, llámenos antes de colocar artículos dudosos en sus depósitos. Algunos materiales causan mucha preocupación sobre la seguridad de nuestros conductores, clasificadores y el ambiente.

**ELIMINACIÓN DE DESECHOS PELIGROSOS:** Regularmente se llevan a cabo Eventos gratuitos de recolección de desechos peligrosos del hogar en toda el área. Comuníquese con METRO para obtener información sobre el próximo evento cerca de usted (503-234-3000). También hay dos instalaciones para depósito durante todo el año: la Metro Central Station, 6161 NW 61st Ave., Portland; y la Metro South Station, 2001 Washington St., Oregon City.



## Cambios a su servicio programado

**INICIO, CAMBIO O CANCELACIÓN DE SU SERVICIO:** Llame a nuestra oficina por lo menos con 24 horas de anticipación para cualquier cambio en el servicio.

**CONDICIONES DE MAL TIEMPO:** El clima tempestuoso puede impedir que los conductores cumplan con el horario. Normalmente, si las rutas de los buses escolares locales se cancelan o retrasan, sucederá lo mismo con las de Pride. Trataremos de recoger sus materiales al día siguiente. Si aún no podemos hacerlo, recogeremos dos veces su nivel de servicio normal en su próximo día normal, sin costo adicional.

### HORARIOS DE DÍAS FESTIVOS:

- Los conductores de Pride trabajan todos los días festivos a excepción del Día de Acción de Gracias, Navidad y Día de año nuevo. Durante estas semanas festivas, el servicio se realizará desde un día después del feriado hasta el fin de semana.
- La oficina de Pride está cerrada el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias, Navidad y Día de año nuevo.

**VACACIONES E INTERRUPCIONES TEMPORALES:** Si desea interrumpir temporalmente el servicio por cualquier motivo, comuníquese a nuestra oficina por lo menos con 24 horas de anticipación. Se puede otorgar crédito a su cuenta hasta cuatro veces al año.

**SERVICIO AL LLAMAR:** Los clientes que llamen para solicitar que se recojan desechos, deben notificarlo a nuestra oficina al medio día del día hábil anterior a su día programado de servicio.

## Además de los servicios básicos

Pride Disposal Company ofrece una línea completa de transporte residencial y servicios especiales. Somos receptivos y nuestros precios son muy razonables. Pongase en contacto con nuestra oficina para tasar y solicitar cualquiera de estos servicios especiales.

- **Recolección de Artículos voluminosos** – ¿muy grande para su SmartCar? ¡Somos su amigo que tiene camión!
- **Recipientes temporales para tres jardines** – manténgalo hasta una semana para obtener una cuota nivelada
- **Cajas de depósito** – muchos tamaños de donde escoger para proyectos especiales
- **Recolección a solicitud por medio de una llamada** – únicamente cuando nos necesite

### PRIDE RECYCLING COMPANY TAMBIÉN OFRECE:

- **Servicio de destrucción de documentos** – programa nuestro camión triturador para que llegue a su casa o negocio
- **Depósito de reciclaje de Pride** – puede traer reciclables adicionales (a excepción de aceite de motor) a nuestra ubicación de Sherwood, incluso documentos para triturar
- **Eventos especiales de reciclaje los sábados** (le indicaremos cuándo y dónde se realizan)

Comuníquese con nuestra oficina para obtener información sobre el precio y solicitar cualquiera de estos servicios especiales. También contamos con una línea completa de servicios comerciales.

## Preguntas frecuentes

**P. ¿Qué sucede si se roban una de mis carretillas o si se rompe? R.** Llámenos en seguida para que la podamos reemplazar inmediatamente. No se efectuará un cobro adicional si fue un accidente o se rompió a causa del desgaste normal.

**P. ¿Qué sucede si tengo un artículo que es muy grande para mi recipiente? R.** Llámenos. Recogemos artículos voluminosos (colchones, sofás, aparatos, etc.) en su casa por una cuota muy razonable. Recuerde que también ofrecemos recipientes temporales para proyectos especiales, como limpieza de su garaje o retiro del techo.

**P. ¿Qué artículos llevarán a su Depósito de reciclaje en Sherwood? R.** Aceptamos todo (excepto aceite de motor) lo que pueda reciclar en su bordillo, ADEMÁS de muchas otras cosas, como computadoras, televisiones, madera, metal, baterías, artículos electrónicos, aparatos, luces fluorescentes, películas plásticas (bolsas plásticas, con burbujas y termoencogibles) y mucho más. Llame para obtener una lista de los horarios y cuotas. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. También revise sus facturas, boletín informativo y nuestro sitio Web para obtener información sobre los próximos eventos de los sábados.